



**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ, ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΝΕΑΠΟΛΙΣ ΠΑΦΟΥ**

**Ο ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΣΤΗΝ
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

ΒΡΥΩΝΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2026



**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ, ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΝΕΑΠΟΛΙΣ ΠΑΦΟΥ**

**Ο ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΣΤΗΝ
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

**Διπλωματική Εργασία η οποία υποβλήθηκε προς απόκτηση
μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση στο Πανεπιστήμιο
Νεάπολις Πάφου.**

ΒΡΥΩΝΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2026

Πνευματικά δικαιώματα

Copyright © Όνομα επίθετο φοιτητή, έτος κατάθεσης Διπλωματικής Εργασίας

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Η έγκριση της Διπλωματικής Εργασίας από το Πανεπιστήμιου Νεάπολις δεν υποδηλώνει απαραίτητως και αποδοχή των απόψεων του συγγραφέα εκ μέρους του Πανεπιστημίου.

Σελίδα Εγκυρότητας

Όνοματεπώνυμο Φοιτητή: ΒΡΥΩΝΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ

Τίτλος Διπλωματικής Εργασίας: Ο ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Η παρούσα Διπλωματική Εργασία εκπονήθηκε στο πλαίσιο των σπουδών για την απόκτηση εξ αποστάσεως μεταπτυχιακού τίτλου στο Πανεπιστήμιο Νεάπολις και εγκρίθηκε στις 21/02/2026 από τα μέλη της Εξεταστικής Επιτροπής.

Εξεταστική Επιτροπή:

Πρώτος επιβλέπων (Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφος) Μάριος Ψυχάλης

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Βικτωρία Πιστικού

Μέλος Εξεταστικής Επιτροπής: Παναγιώτης Λιαργκόβας

Ἡ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Εγώ ο Βρυώνης Χαραλάμπους, γνωρίζοντας τις συνέπειες της λογοκλοπής, δηλώνω υπεύθυνα ότι η παρούσα εργασία με τίτλο «Ο ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ», αποτελεί προϊόν αυστηρά προσωπικής εργασίας και όλες οι πηγές που έχω χρησιμοποιήσει, έχουν δηλωθεί κατάλληλα στις βιβλιογραφικές παραπομπές και αναφορές. Τα σημεία όπου έχω χρησιμοποιήσει ιδέες, κείμενο ή/και πηγές άλλων συγγραφέων, αναφέρονται ευδιάκριτα στο κείμενο με την κατάλληλη παραπομπή και η σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στο τμήμα των βιβλιογραφικών αναφορών με πλήρη περιγραφή.

Ο/Η Δηλών /σα



Περίληψη

ΣΚΟΠΟΣ: Η μελέτη εξετάζει τον αντίκτυπο της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) στη δημόσια διοίκηση στην Κύπρο, εστιάζοντας στην απόδοση των εργαζομένων, την εργασιακή ικανοποίηση και τη διαφάνεια. Καθώς ο δημόσιος τομέας υιοθετεί ολοένα και περισσότερα εργαλεία TN για ενίσχυση της αποδοτικότητας και της λήψης αποφάσεων, καθίσταται κρίσιμο να κατανοηθεί πώς αυτές οι τεχνολογίες επηρεάζουν τα οργανωτικά αποτελέσματα και τις αντιλήψεις των υπαλλήλων. Η έρευνα συμβάλλει στη βιβλιογραφία για τον ψηφιακό μετασχηματισμό, διερευνώντας πώς οι δημόσιοι υπάλληλοι αντιλαμβάνονται την TN και πώς αυτή συνδέεται με βασικές διαστάσεις αποτελεσματικότητας και διακυβέρνησης.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ: Υιοθετήθηκε ποσοτικό ερευνητικό σχέδιο με πρωτογενή δεδομένα από δομημένο ερωτηματολόγιο σε υπαλλήλους του δημόσιου τομέα στην Κύπρο. Συλλέχθηκαν 128 έγκυρες απαντήσεις και αναλύθηκαν με IBM SPSS Statistics. Το ερωτηματολόγιο περιλάμβανε κλίμακες Likert για τη χρήση TN, την απόδοση, την εργασιακή ικανοποίηση και τη διαφάνεια. Η αξιοπιστία των κλιμάκων (Cronbach's Alpha) ήταν ικανοποιητική έως υψηλή. Χρησιμοποιήθηκαν περιγραφικά στατιστικά, συσχετίσεις Pearson και γραμμική παλινδρόμηση για την εξέταση σχέσεων και προγνωστικών επιδράσεων της TN στις εξαρτημένες μεταβλητές.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ: Η ανάλυση έδειξε ότι η TN σχετίζεται θετικά και στατιστικά σημαντικά με την απόδοση, την εργασιακή ικανοποίηση και τη διαφάνεια. Η TN αποτέλεσε ισχυρό προγνωστικό παράγοντα για την απόδοση και την ικανοποίηση, εξηγώντας σημαντικό μέρος της διακύμανσής τους. Υψηλότερη υιοθέτηση TN συνδέεται με αυξημένη παραγωγικότητα και θετικότερες στάσεις απέναντι στην εργασία. Αν και η επίδραση στη διαφάνεια ήταν ασθενέστερη, παρέμεινε σημαντική, υποδεικνύοντας ότι τα συστήματα TN μπορούν να ενισχύσουν τη σαφήνεια και τη λογοδοσία στις διοικητικές διαδικασίες.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ: Η TN μπορεί να λειτουργήσει ως μετασχηματιστικό εργαλείο στη δημόσια διοίκηση, βελτιώνοντας την απόδοση, την ευημερία των εργαζομένων και τη θεσμική διαφάνεια. Η μελέτη τονίζει τη σημασία στρατηγικής ενσωμάτωσης της TN, κατάλληλης εκπαίδευσης και ηθικών πλαισίων διακυβέρνησης. Παρά τους περιορισμούς όπως το μέγεθος δείγματος και τα δεδομένα από δηλώσεις των συμμετεχόντων, η έρευνα προσφέρει χρήσιμες γνώσεις για υπεύθυνους πολιτικής και διοίκησης και θέτει βάση για μελλοντικές μελέτες στον ψηφιακό μετασχηματισμό της δημόσιας διοίκησης.

Abstract

PURPOSE: The study examines the impact of Artificial Intelligence (AI) on public administration in Cyprus, focusing on employee performance, job satisfaction, and transparency. As the public sector increasingly adopts AI tools to enhance efficiency and decision-making, it becomes critical to understand how these technologies affect organizational outcomes and employee perceptions. The research contributes to the literature on digital transformation by exploring how public employees perceive AI and how it is linked to key dimensions of effectiveness and governance.

METHODOLOGY: A quantitative, cross-sectional research design adopted with primary data from a structured questionnaire to public sector employees in Cyprus. 128 valid responses collected and analyzed with IBM SPSS Statistics. The questionnaire included Likert scales for AI use, performance, job satisfaction, and transparency. The reliability of the scales (Cronbach's Alpha) was satisfactory and was too high. Descriptive statistics, Pearson correlations, and linear regression used to examine relationships and predictive effects of AI on the dependent variables.

RESULTS: The analysis showed that AI is positively and statistically significantly associated with performance, job satisfaction, and transparency. AI was a strong predictor of performance and satisfaction, explaining a huge portion of their variance. Higher adoption of AI is associated with increased productivity and more positive attitudes toward work. Although the effect on transparency was weaker, it remained significant, suggesting that AI systems can enhance clarity and accountability in administrative processes.

CONCLUSIONS: AI can function as a transformative tool in public administration, improving performance, employee well-being, and institutional transparency. The study highlights the importance of strategic integration of AI, appropriate training, and ethical governance frameworks. Despite limitations such as sample size and self-reported data, the research offers useful insights for policymakers and administrators and lays the foundation for future studies on the digital transformation of public administration.

Ευχαριστίες

Θα ήθελα να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες στον επιβλέποντα καθηγητή μου, Μάριο Ψυχάλη, για την πολύτιμη καθοδήγηση και την υποστήριξή του καθ' όλη τη διάρκεια της εκπόνησης αυτής της εργασίας.

Επίσης, θα ήθελα να ευχαριστήσω τον Ελευθέριο Ξιναρή για την βοήθεια που μου πρόσφερε.

Αφιέρωση

Αφιερώνω αυτήν την εργασία με όλη μου την αγάπη στα παιδιά μου, πηγή έμπνευσης και δύναμης σε κάθε βήμα της πορείας μου.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Περίληψη	iii
Abstract	iv
Ευχαριστίες	v
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ	viii
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Εισαγωγή	1
1.1 Παρουσίαση και Ανάλυση του Προβλήματος	1
1.2 Σκοπός και Στόχοι της Έρευνας.....	2
1.3 Ερευνητικά Ερωτήματα και Υποθέσεις Εργασίας.....	2
1.4 Καινοτομία και Συνεισφορά της Έρευνας.....	3
1.5 Επισκόπηση Μεθοδολογίας.....	4
1.6 Δομή και Οργάνωση της Εργασίας.....	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Βιβλιογραφική Ανασκόπηση.....	7
2.1 Ορισμός Τεχνητής Νοημοσύνης στον Δημόσιο Τομέα.....	7
2.2 Ο Μετασχηματισμός και οι εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στον Δημόσιο Τομέα	9
2.3 Ερευνητικές Προσεγγίσεις για τον Ρόλο της Τεχνητής Νοημοσύνης στη Δημόσια Διοίκηση	12
2.4 Τεχνητή Νοημοσύνη και Διοικητική Αποδοτικότητα και Αποτελεσματικότητα.....	14
2.5 Τεχνητή Νοημοσύνη και Εργασιακή Ικανοποίηση.....	16
2.6 Τεχνητή Νοημοσύνη και Διαφάνεια στις Δημόσιες Διαδικασίες.....	18
2.7 Εμπόδια και Προκλήσεις στην Υιοθέτηση της Τεχνητής Νοημοσύνης.....	19
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ	22
3.1 Σχεδιασμός Έρευνας.....	22
3.2 Περιγραφή Ερευνητικού Εργαλείου.....	23